

TÉRMINOS Y CONDICIONES
LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN
2026

CONDICIONES GENERALES

Reservas:

Reserva directamente en nuestra página web www.lacunza.com o escríbenos a info@lacunza.com.

Junto con tu inscripción, deberás adjuntar una fotocopia de tu pasaporte o documento de identidad.

Por favor, **consulta las fechas de inicio para principiantes y los días festivos.**

Para garantizar tu plaza, deberás abonar un depósito de 200 €, que puede realizarse mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. Una vez recibido el depósito, reservaremos tu curso de español y alojamiento, y te enviaremos por email la confirmación del curso, el manual del estudiante con información detallada sobre la ciudad y la escuela, así como el importe restante pendiente de pago.

Ten en cuenta que, una vez iniciado el curso, no es posible cambiar las clases en grupo por clases individuales ni posponerlo. No se admiten pausas durante las semanas intensivas, excepto en estancias de larga duración: 1 semana de vacaciones por cada 13 semanas de clase.

Las clases intensivas en grupo se reducen de 1,5 horas a 1 hora si el grupo cuenta con 2 estudiantes, o a 45 minutos si el estudiante está solo.

El pago pendiente se acepta únicamente en euros y debe recibirse en Lacunza IH 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Los estudiantes que se inscriban con menos de 20 días laborables de antelación al inicio del curso deberán abonar el importe total en el momento de la inscripción.

Ofrecemos dos opciones de pago:

Transferencia Bancaria

Nombre de la cuenta: LACUNZA IH SAN SEBASTIAN

Banco: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)

Dirección: C. Urbietta, 21 - E 20006 San Sebastian -

Código Bancario: 0182.0307.14

Número de cuenta: 0200 528100

Código BIC/SWIFT: BBVAESMMXXX

IBAN: ES30 0182 0307 1402 0052 8100

Las comisiones y gastos bancarios derivados de la transferencia correrán a cargo del estudiante. Por favor, indica tu nombre completo y la fecha de inicio del curso en el concepto de la transferencia.

Tarjeta de crédito:

También puedes pagar con tarjeta de crédito. Podemos enviarte un enlace de pago seguro. Solo tiene que solicitárnoslo y lo generaremos para usted. Tenga en cuenta que el enlace tiene una validez limitada de **10 días**.

Cancelación de inscripción

20 días laborables o más antes del inicio del curso: Lacunza IH reembolsará el importe total abonado, descontando el depósito (**200 €**), que podrá utilizarse para reservar otro curso dentro del mismo año natural.

19 días laborables o menos antes del inicio del curso: el estudiante deberá abonar el importe correspondiente a **dos semanas de curso**.

Si solo cancelas el alojamiento con 20 días laborables o más de antelación a la fecha de inicio, se reembolsará el importe total del alojamiento, descontando los **50 €** correspondientes a los gastos de gestión del alojamiento.

Si solo cancelas el alojamiento con 19 días laborables o menos de antelación a la fecha de inicio, la escuela reembolsará el **50 %** del importe total del alojamiento.

Si cancelas con menos de 7 días de antelación a la llegada o una vez iniciado el curso y el alojamiento, no se realizará ningún reembolso ni se permitirá aplazar el curso.

Recomendamos contratar un **seguro de cancelación del curso** para protegerte frente a cualquier imprevisto. Ponte en contacto con nosotros para consultar precios.

Festivos:

La escuela permanecerá cerrada y no se impartirán clases en los siguientes **días festivos de 2026:**

1, 6 y 20 de enero | 3 y 6 de abril | 1 de mayo | 25 y 31 de julio | 15 de agosto | 12 de octubre | 1 de noviembre | 6, 8 y 25 de diciembre

Todas las **clases particulares** se recuperarán. En las semanas en las que haya uno o varios días festivos, añadiremos **30 minutos** a las clases del curso intensivo para compensar las horas no impartidas. Las clases de los cursos extensivos no se recuperarán cuando coincidan con un día festivo.

El horario de oficina es de **8:30 a 19:00**, de lunes a jueves, y de **8:30 a 15:30** los viernes.

En 2026, nuestros cursos en grupo se impartirán **del lunes 5 de enero al viernes 18 de diciembre**. Los estudiantes que no sean principiantes absolutos (es decir, que ya tengan conocimientos de español) podrán comenzar cualquier lunes. Los principiantes absolutos (aquellos que no conocen ninguna gramática ni vocabulario, más allá de «hola» y «adiós») deberán comenzar en las fechas de inicio específicas.

Fechas de inicio para principiantes absolutos en 2026:

5 de enero | 2 de febrero | 2 y 30 de marzo | 13 de abril | 4 y 25 de mayo | 8 y 22 de junio
| 6 y 20 de julio | 3, 17 y 31 de agosto | 14 y 28 de septiembre | 19 de octubre | 9 de
noviembre | 14 de diciembre.

Seguro médico:

- Citizens and residents of the European Community are insured through the Spanish social security against accident and illness. Please make sure you receive your European Health Insurance Card (HIC) before arriving in Spain. All other international students should take out a health/ travel insurance policy that is valid in Spain. We can provide help. Please contact us.

Visados:

Si solicitas un **Certificado Oficial de Matrícula** o una **carta de invitación** de Lacunza IH para un curso de **4 semanas o más**, deberás abonar el **50 % del importe total del curso** antes de que se emita el certificado. Una vez emitida la carta de invitación, no se realizará ningún reembolso en caso de cancelación del curso.

Modificaciones: Una vez enviada la carta de invitación, no será posible modificar las fechas del curso ni reducir el número de semanas contratadas. Si finalmente asistes menos semanas de las indicadas en la solicitud del visado, no se efectuará ningún reembolso. Los estudiantes que deseen incluir un período de vacaciones durante su estancia deberán solicitarlo previamente al departamento de administración, para que dicho período quede reflejado en la carta de invitación. En caso de que el visado sea denegado, Lacunza IH reembolsará el importe total abonado, descontando el depósito de **200 €**, que podrá utilizarse para reservar otro curso dentro del mismo año natural o para clases en línea.

Antes de inscribirte, asegúrate de poder asistir a todas las clases y de que el horario no coincida con otras actividades personales (trabajo, estudios, etc.). El horario habitual de las clases es **de lunes a viernes, de 9:30 a 13:00**.

Asimismo, la escuela se reserva el derecho de expulsar a aquellos estudiantes cuyo comportamiento sea inaceptable, altere el normal funcionamiento del curso o que no asistan a las clases. Esta norma también se aplica al comportamiento en los alojamientos proporcionados por la escuela.

Los estudiantes deberán asistir a todas las clases y dedicar al menos **30 minutos diarios** a la realización de tareas para garantizar el adecuado progreso del grupo. Si no hubiera un número suficiente de estudiantes para formar un grupo de un determinado nivel o curso, la escuela ofrecerá una solución equivalente.

Los precios reducidos para estancias de larga duración solo serán aplicables cuando las semanas de curso sean consecutivas y el pago completo se haya recibido antes del inicio del curso.

Traslados:

Previa solicitud, podemos organizar un servicio de traslado **privado o compartido** (si los estudiantes viajan juntos) desde los aeropuertos cercanos (**San Sebastián, Bilbao y Biarritz**) o las estaciones de tren (**Irún y Hendaya**) hasta San Sebastián, tanto para estudiantes individuales como para grupos.

Deberás enviarnos el itinerario completo de tu vuelo, el aeropuerto, así como el día y la hora de llegada **con al menos 10 días de antelación**. En caso contrario, nos reservamos el derecho de cancelar el servicio sin derecho a reembolso.

Nuestro servicio de traslado lleva a los estudiantes directamente hasta su alojamiento. En caso de retraso del vuelo, el estudiante deberá informar al conductor.

El aeropuerto de Bilbao cuenta con una excelente conexión con San Sebastián mediante un autobús que sale **una vez por hora** (dos veces por hora durante el verano) y llega directamente a la ciudad en aproximadamente **75 minutos** por solo **13 €**. Es una opción segura y muy recomendable.

Grupos:

También organizamos estancias para grupos en Lacunza IH. Estas estancias están sujetas a condiciones específicas y cuentan con descuentos para grupos.

Para más información, escríbenos a grupos@lacunza.com

Marketing:

Con el fin de promocionar nuestra escuela, solemos tomar fotografías y vídeos de nuestros estudiantes durante las actividades y, ocasionalmente, durante las clases o en el alojamiento. Si no deseas que tu imagen (o la de tu hijo/a) se utilice en nuestros materiales de marketing, página web o redes sociales, por favor comunícanoslo antes del primer día de clase.

ALOJAMIENTO



General:

El alojamiento se reserva **desde el domingo anterior al inicio del curso hasta el sábado posterior a su finalización**.

Es posible reservar noches adicionales (con coste extra) para llegar un sábado o salir un domingo, siempre sujetas a disponibilidad.

Nuestras familias anfitrionas proporcionan sábanas y toallas (excepto toallas de playa). Los apartamentos compartidos incluyen sábanas, pero no toallas, por lo que deberás traer las tuyas.

Todos nuestros alojamientos se encuentran a entre **5 y 30 minutos de la escuela**, ya sea caminando o en transporte público.

Solo se autorizarán cambios de alojamiento por causas justificadas, como que el alojamiento no cumpla con los estándares de calidad establecidos por la escuela. Si el estudiante desea cambiar de alojamiento por motivos personales (mejor ubicación, falta de comunicación con la familia, etc.), se aplicará un cargo de **50 €** por gestión del cambio.

En estos casos, el cambio deberá realizarse durante el fin de semana y será necesario abonar una noche adicional (sábado). La posibilidad de cambio dependerá de la disponibilidad de alojamiento.

Precios:

Todos nuestros tipos de alojamiento incluyen una **tasa de gestión de 50 € por persona**, que deberá abonarse antes de la llegada.

Disponemos de dos tarifas de alojamiento según la época del año. La **temporada alta** comprende **del 1 de junio al 13 de septiembre de 2026**.

Los estudiantes alojados en apartamentos compartidos con otros estudiantes deberán abonar un **depósito de 150 €**, exclusivamente mediante tarjeta de crédito. Este depósito será reembolsado al finalizar la estancia siempre que no se hayan producido daños en el apartamento.

Los estudiantes que compartan apartamento con residentes locales no deberán abonar dicho depósito.

Información sobre el alojamiento:

Como máximo **10 días antes del inicio del curso**, y una vez recibido el pago completo junto con toda la documentación necesaria, enviaremos la información del alojamiento.

Los apartamentos compartidos y las familias anfitrionas disponen de baño compartido. La residencia de estudiantes ofrece baño privado.

La mayoría de nuestros alojamientos son pisos de entre **70 y 90 m²**, con **2 o 3 dormitorios**, un baño, salón-comedor y una cocina equipada con lavadora.

No todos los alojamientos disponen de lavavajillas o secadora, y el espacio en los dormitorios puede ser reducido.

Debido a las características de la construcción tradicional en España, muchas habitaciones no tienen ventanas orientadas a la calle, sino a patios interiores de ventilación, por lo que pueden ser algo oscuras. Como ventaja, esto reduce considerablemente el ruido exterior, habitual en una ciudad donde gran parte de la vida social se desarrolla en la calle.

Las viviendas más luminosas suelen encontrarse en los barrios situados en las colinas que rodean el centro o en zonas de nueva construcción. Estas áreas están muy bien comunicadas mediante carriles bici, autobús y tren. La mayoría de los residentes utiliza el coche únicamente los fines de semana y se desplaza habitualmente a pie, en bicicleta o en transporte público, ya que San Sebastián es una ciudad segura y muy cómoda para moverse.

Entrada y salida del alojamiento:

>Horarios de entrada (check-in)

Residencia de estudiantes: La habitación estará disponible a partir de las **14:00**. Como la recepción está abierta las 24 horas, podrás dejar tu equipaje si llegas antes.

Familias anfitrionas: Los estudiantes deberán ponerse en contacto con su familia anfitriona para acordar la hora de llegada. Es posible que la familia no se encuentre en casa si no se ha organizado previamente la llegada.

Como norma general, el **check-in** podrá realizarse entre las **14:00 y las 22:00**. Cualquier llegada anterior o posterior deberá comunicarse y acordarse con la familia anfitriona (o con la escuela) **antes del martes previo a la llegada**, para poder organizarla adecuadamente. La escuela no asumirá ninguna responsabilidad si el estudiante debe esperar en el exterior del alojamiento por no haber comunicado su hora de llegada dentro del plazo establecido.

Los estudiantes que hayan reservado un traslado solo deberán enviarnos los datos de su vuelo; nosotros informaremos a la familia anfitriona.

Apartamentos compartidos: Podrás acceder a tu alojamiento a partir de las **14:00** del día de llegada. Las llaves estarán disponibles en el **Restaurante El Rincón**, situado detrás de la catedral del Buen Pastor (calle Reyes Católicos, nº 20, en el centro de la ciudad). Una vez recogidas las llaves, podrás acceder al apartamento. Si llegas antes de la hora de entrada, es posible que la habitación aún no esté disponible, pero podrás dejar allí tu equipaje mientras tanto.

Si has reservado un traslado, el conductor te entregará las llaves directamente en el aeropuerto, por lo que no será necesario recogerlas en el Restaurante El Rincón.

Salida del alojamiento (Check-out)

La hora de salida de todos nuestros alojamientos es a las **11:00**.

Si necesitas salir más tarde, deberás informar previamente a tu anfitrión o a la escuela para recibir las instrucciones correspondientes.

Al abandonar un apartamento compartido, deja las llaves dentro del alojamiento en un lugar visible (por ejemplo, sobre la cama).

Noches adicionales y ampliación de la estancia

Si necesitas llegar un día antes o marcharte un día después, podrás reservar noches adicionales con un coste extra, siempre sujetas a disponibilidad. Solo se permite **una noche adicional antes del inicio del curso y una noche adicional al finalizarlo**.

Si deseas ampliar tu estancia, comunícanoslo lo antes posible, ya que es posible que otro estudiante tenga asignada esa habitación. Las solicitudes de ampliación no tendrán prioridad sobre las reservas ya confirmadas.

Si para prolongar la estancia es necesario cambiar de alojamiento, se aplicará un cargo de **50 €** por gestión del cambio, además del coste de una noche adicional. Si no es necesario cambiar de alojamiento, únicamente se abonará la noche extra.

Visitas y habitaciones dobles

No se permiten visitas en ninguno de los alojamientos de Lacunza IH, ya sea en familias anfitrionas, apartamentos compartidos o residencia. No está permitido alojar invitados, ni siquiera por una sola noche.

Las habitaciones dobles solo están disponibles para estudiantes que viajen juntos para realizar un curso.

Normas y convivencia

Nuestras familias anfitrionas y los residentes locales que comparten apartamento abren las puertas de su hogar para compartir su cultura y ofrecer una experiencia de inmersión lingüística.

No se trata de hoteles, pensiones ni alojamientos turísticos, sino de hogares particulares con normas de convivencia.

Por ello, esperamos que los estudiantes se adapten a las costumbres del alojamiento. Entre otras cosas, esto implica:

- Ser puntuales para la cena o avisar con antelación si no vas a cenar en casa.
 - Mantener ordenadas la habitación y las zonas comunes.
 - No dejar las toallas mojadas en el suelo del baño.
 - No ducharse tres veces al día ni hacerlo después de las **20:00**.
 - Sacar la basura en los apartamentos compartidos.
 - No fumar en las habitaciones.

Las zonas comunes, tanto dentro del alojamiento como en el portal y las escaleras del edificio, deberán mantenerse limpias y tratarse con respeto.

Asimismo, se ruega evitar hacer ruido para no molestar a los vecinos.

A continuación encontrarás información más detallada sobre las normas específicas de cada tipo de alojamiento.

- **Cerraduras y seguridad:** Por motivos de seguridad, las habitaciones de los estudiantes no disponen de cerradura. Las familias que alojan a menores han sido verificadas por la policía.
- **Teléfono de asistencia durante la llegada (fines de semana):** En caso de un problema grave a tu llegada, puedes llamarnos al **(+34) 627 747 818**. Este teléfono está disponible únicamente los sábados y domingos, de **10:00 a 23:00**, y exclusivamente para situaciones

de emergencia que requieran una actuación inmediata por parte de la escuela.

- **Daños en el alojamiento:** El estudiante será responsable de cualquier daño o pérdida ocasionados en el alojamiento. Esto incluye, entre otros, la pérdida de llaves (y la sustitución de la cerradura si fuera necesario), la pérdida de la tarjeta de transporte o la reparación o sustitución de cualquier elemento dañado.

Familias anfitrionas

Disponemos de una amplia variedad de familias anfitrionas responsables y de confianza, con distintos perfiles y estilos de vida, para encontrar la opción que mejor se adapte a cada estudiante.

El principal criterio de selección es que sean personas acogedoras, amables y abiertas, capaces de ofrecer un ambiente familiar que favorezca tanto el aprendizaje del idioma como la inmersión cultural.

Haremos todo lo posible por atender las preferencias de los padres o de los estudiantes respecto a la familia anfitriona, siempre que sean solicitudes razonables y no impliquen ningún tipo de discriminación.

Somos conscientes de que muchas personas esperan alojarse con una familia compuesta por madre, padre e hijos. Sin embargo, las familias con hijos o adolescentes no son tan frecuentes. La mayoría de nuestras familias anfitrionas tienen hijos que ya se han independizado o disponen de una habitación libre por otros motivos.

También colaboramos con otros perfiles de anfitriones encantados de recibir estudiantes, como personas que viven solas, parejas jóvenes sin hijos, hombres que viven solos (con o sin hijos, menos frecuente) o parejas del mismo sexo (menos frecuente).

Algunas familias anfitrionas tienen mascotas, por lo que es importante comunicar cualquier alergia al realizar la reserva.

Opciones de manutención

- **Solo alojamiento (Self-catering):** No incluye comidas.

Incluye: uso normal de agua, gas y electricidad, ropa de cama, un juego de llaves, lavadora, frigorífico, cocina equipada, menaje y conexión Wi-Fi.

No incluye: toallas de baño ni de playa, ni productos básicos como aceite, sal, papel higiénico o detergente. Si compartes alojamiento con un residente local, es posible que os proponga compartir estos gastos. En caso contrario, deberás adquirirlos por tu cuenta.

Podrás acceder al alojamiento a partir de las **14:00** del día de llegada. Las llaves estarán disponibles en el **Restaurante El Rincón**, situado detrás de la Catedral del Buen Pastor (calle Reyes Católicos, nº 20). Si llegas antes de la hora de entrada, es posible que tu habitación aún no esté preparada, pero podrás dejar allí tu equipaje.

Esta opción solo está disponible para estudiantes alojados en una familia anfitriona en modalidad de **solo alojamiento**.

- **Alojamiento y desayuno:** Incluye un desayuno continental ligero (café, tostadas y zumo o fruta).

Si deseas disfrutar de más tiempo de convivencia con tu familia anfitriona, recomendamos contratar la opción de media pensión, ya que muchos anfitriones salen a trabajar temprano y no suelen estar presentes durante el desayuno.

- **Media pensión:** Incluye desayuno continental ligero y cena, favoreciendo así la convivencia y la conversación con la familia anfitriona.
- **Pensión completa:** Disponible únicamente para estudiantes del **Junior Summer Course**. Incluye desayuno, cena y almuerzo para llevar (por ejemplo, un bocadillo, fruta y bebida). Los estudiantes deberán adaptarse a la alimentación habitual de la familia anfitriona. Cualquier necesidad dietética especial deberá comunicarse con antelación y podrá conllevar un suplemento.

Las siguientes dietas especiales tienen un coste adicional de **25 € por semana**:

- Sin gluten.
- Vegetariana.
- Vegana.
- Sin lactosa.
- Pescetariana.

El uso de la cocina únicamente está permitido para los estudiantes que hayan contratado la modalidad de **solo alojamiento**.

Los estudiantes que hayan contratado cualquier otra modalidad de manutención no podrán cocinar ni almacenar alimentos para consumo propio.

Familias anfitrionas para menores (Junior Summer Course)

Somos conscientes de que muchos de nuestros estudiantes más jóvenes viajan al extranjero y se alojan con una familia por primera vez, por lo que pueden desconocer las diferencias culturales. Por ello, durante la selección y evaluación de nuestras familias anfitrionas les pedimos que hagan todo lo posible para ayudar a los estudiantes a superar cualquier inseguridad o dificultad, ofreciéndoles un entorno cálido, seguro y acogedor.

Por este motivo, damos prioridad a asignar a los menores familias con hijos, aunque estén algo más alejadas del centro de la ciudad o de la escuela.

Como muchas de estas familias viven en barrios residenciales, ofrecemos a los estudiantes que necesiten desplazarse en transporte público la posibilidad de utilizar una **tarjeta de autobús**, que reduce el coste de los trayectos.

Para obtenerla, el estudiante deberá entregar un depósito de **5 €** a la familia anfitriona el primer día. La familia cargará inicialmente el importe necesario para cubrir los desplazamientos de ida y vuelta durante cinco días de clase y actividades (incluido el sábado). Posteriormente, el estudiante será responsable de recargar la tarjeta cuando sea necesario.

La escuela garantiza, como mínimo, los siguientes servicios (aunque muchas familias ofrecen más):

- Toallas de baño (no toallas de playa).
- Una ducha diaria (no baños y no ducharse después de las **20:00**).
- Cambio semanal de la ropa de cama y lavado básico de la ropa.
- Una llave para entrar y salir del alojamiento con independencia.
- Habitación individual (salvo que viajes con otro estudiante), equipada con armario y escritorio.
- Conexión Wi-Fi.

Apartamentos compartidos

Los apartamentos compartidos pueden estar ocupados por estudiantes de Lacunza IH o por otros residentes, según disponibilidad. Cada estudiante dispondrá de una habitación individual y compartirá las zonas comunes.

Incluye:

- Uso normal de agua, gas y electricidad.
 - Ropa de cama.
 - Un juego de llaves.
 - Lavadora.
 - Frigorífico.
 - Cocina equipada.
 - Menaje.
 - Conexión Wi-Fi.

No incluye:

- Toallas de baño ni de playa.
- Productos básicos como aceite, sal, papel higiénico o detergente.

Si compartes apartamento con un residente local, es posible que os proponga compartir estos gastos. En caso contrario, deberás adquirirlos por tu cuenta.

Depósito

Los estudiantes alojados en apartamentos compartidos con otros estudiantes deberán abonar un **depósito de 150 €**, exclusivamente mediante tarjeta de crédito.

Limpieza

Cuando el apartamento esté completo, las zonas comunes se limpiarán **una vez por semana**. Si no está completo, la limpieza se realizará **cada dos semanas**.

En los apartamentos compartidos con residentes locales, será el propio residente quien se encargue del mantenimiento de las zonas comunes.

Los estudiantes deberán limpiar después de cada uso (por ejemplo, lavar su propia vajilla) y colaborar en mantener el apartamento ordenado, sin basura acumulada, alimentos en mal estado ni utensilios de cocina sucios. En caso contrario, no se prestará el servicio de limpieza.

Si tienes cualquier duda sobre nuestras condiciones, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

ACTIVIDADES EXTRAS:



Información general:

Español + Gastronomía (mínimo 4 estudiantes)

Curso de **4 horas** impartido en una sociedad gastronómica o en una prestigiosa escuela de cocina de San Sebastián.

No apto para personas veganas.

Incluye una clase práctica de cocina con la elaboración de un menú de **cuatro platos**, cena, bebidas y las recetas.

Es posible que durante varias semanas se cocinen las mismas recetas, por lo que recomendamos reservar inicialmente una sola semana. Si el estudiante desea repetir la experiencia, podrá reservar semanas adicionales una vez en la escuela.

Español + Surf (mínimo 4 estudiantes)

Incluye **5 horas de surf por semana**.

El precio incluye tabla, neopreno y seguro.

Es imprescindible saber nadar para participar en el curso de surf.

Si el estudiante alquila material en la escuela de surf sin contratar un profesor, el seguro **no** estará incluido.

Los cursos de surf están disponibles **durante todo el año** y pueden reservarse cualquier semana.

Los cursos de gastronomía se organizan aproximadamente **una vez al mes**. Solicítanos el calendario de las clases de cocina.

Si no se alcanza el número mínimo de participantes y la clase de cocina debe cancelarse, se reembolsará el importe abonado o se ofrecerá una alternativa.

Cancelación:

Si deseas cancelar una de las actividades, deberás comunicarlo por correo electrónico a **info@lacunza.com**:

- **Más de 2 semanas antes** del inicio del curso de surf: **reembolso del 100 %** del importe abonado.
- **Más de 1 semana antes** del inicio del curso de surf: **reembolso del 50 %** del importe abonado.
 - **Durante la semana de inicio del curso: no se realizará ningún reembolso.**

Estas condiciones se aplican tanto a la cancelación del curso completo como a la cancelación de una parte del mismo. Por ejemplo, no es posible cancelar las dos últimas semanas de un curso de cinco semanas, aunque la solicitud se realice durante la primera semana.

SERVICIO DE TRASLADOS



¿Qué es el servicio de traslado?

El servicio de traslado es un transporte para los estudiantes de **Lacunza IH** desde el aeropuerto de llegada (**San Sebastián, Bilbao o Biarritz**) hasta la puerta de su alojamiento en San Sebastián (traslado de llegada) o, a la inversa, desde el alojamiento hasta el aeropuerto para el vuelo de regreso (traslado de salida).

El conductor estará esperando en la zona de llegadas con un cartel en el que figurarán el nombre del estudiante y el de la escuela: **LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN**.

La semana anterior a la llegada enviaremos al estudiante el nombre y los datos de contacto del conductor. Del mismo modo, el conductor dispondrá del número de teléfono del estudiante.

Importante: asegúrate de que tu teléfono móvil funciona en España y no está bloqueado.

Si deseas reservar un traslado desde y/o hacia el aeropuerto, necesitaremos recibir la siguiente información **al menos dos semanas antes de tu llegada** (o con mayor antelación, si es posible):

LLEGADA		SALIDA	
Aeropuerto		Aeropuerto	
Hora de llegada		Hora de llegada	
Número de Vuelo		Número de Vuelo	
Número de maletas		Número de maletas	
¿Tabla de surf/ Monopatín?		¿Tabla de surf/ Monopatín?	
Número de teléfono (que funcione en España)		Número de teléfono (que funcione en España)	

Si no recibimos toda esta información **al menos 2 semanas antes de la llegada**, no podremos tramitar la solicitud de traslado. Si falta algún dato o no se han comunicado necesidades especiales, la escuela no asumirá ninguna responsabilidad.

Por ejemplo, si traes una tabla de surf sin avisarnos previamente, es posible que no quepa en el vehículo. En ese caso, perderás el traslado y será tu responsabilidad buscar otro medio de transporte para llegar a tu destino.

Equipaje: máximo **dos maletas y una pieza de equipaje de mano por persona**.

INCIDENCIAS: RETRASOS, TIEMPO DE ESPERA ADICIONAL Y PÉRDIDA DE EQUIPAJE

Si tu vuelo se retrasa, se cancela o es desviado a otro aeropuerto, **llama a tu conductor lo antes posible**. Encontrarás su número de teléfono en la confirmación del servicio de traslado.

Debes avisarle lo antes posible para evitar desplazamientos innecesarios y costes adicionales.

Todas las notificaciones deberán recibirse al menos 2 horas antes de la hora prevista de llegada.

Si no informas al conductor, o lo haces con menos de 2 horas de antelación respecto a la hora prevista de llegada, deberás asumir el coste del tiempo de espera o, en su caso, de un nuevo servicio de traslado.

Tiempo de espera

El conductor esperará hasta **60 minutos** en el aeropuerto, únicamente en casos justificados, como pequeños retrasos, pérdida de equipaje o conexiones perdidas, y siempre que haya sido informado previamente.

Una vez superados los **60 minutos de espera**, se cobrará un suplemento de **10 € por cada 30 minutos adicionales**.

Pérdida de equipaje a la llegada

Si, al llegar al aeropuerto, tu equipaje se ha extraviado y necesitas presentar una reclamación, ponte en contacto con el conductor para informarle de que ya has llegado y pueda esperarte.

Teléfono de contacto

El número de teléfono del conductor asignado a tu traslado aparecerá en el documento de confirmación del servicio.

Si no consigues localizar al conductor, puedes llamar al teléfono de emergencias de la escuela para llegadas:

+34 627 747 818

Disponible los **sábados y domingos, de 10:00 a 23:00**.

Servicio de acompañamiento para menores:

Si has solicitado el servicio de acompañamiento de menores con la compañía aérea, es imprescindible que nos lo comuniqués. Este servicio requiere un procedimiento específico para recoger al menor y supone un coste adicional.

Lacunza IH no se hace responsable de ninguna incidencia derivada de la falta de información facilitada a la escuela o de la ausencia de este servicio cuando sea necesario por parte de los padres, la agencia o cualquier otro representante del menor.

En algunas compañías aéreas, la contratación del servicio de acompañamiento es **obligatoria para menores de 15 años**.

Lacunza IH ofrece este servicio para todos los menores de hasta **17 años**, siendo **obligatorio para los menores de 15 años o menos**, incluso cuando también se haya contratado con la compañía aérea.

Cada aerolínea tiene sus propios requisitos. Es responsabilidad de los padres comprobar si este servicio es obligatorio e informar a la escuela de cualquier condición especial o modificación que pueda afectar al traslado del menor.

Es imprescindible que recibamos la siguiente información **al menos una semana antes de la llegada del menor**:

- Nombre de la persona responsable del menor en el país de origen.
 - Dirección.
 - Número de teléfono de contacto.

La escuela facilitará a la compañía aérea el nombre, la dirección, el teléfono y una copia del pasaporte de la persona responsable de recoger al menor en España.

El servicio de acompañamiento para menores incluye:

Llegada

- Enviaremos al estudiante la documentación necesaria de la persona autorizada para la recogida al menos **48 horas antes de la llegada**.
- El conductor acudirá al aeropuerto con suficiente antelación y presentará la documentación requerida por la compañía aérea para recoger al menor.

Precio: 30 €

Salida

- El conductor llegará al aeropuerto **con un mínimo de 2 horas de antelación** a la salida del vuelo.
 - Ayudará al estudiante con la facturación del equipaje.
- Acompañará al menor durante el control de pasaportes y aduanas hasta la puerta de embarque.
- La persona responsable permanecerá en el aeropuerto hasta recibir la confirmación de que el avión ha despegado.

- Si la compañía aérea no permite acompañar al menor hasta la puerta de embarque, la persona responsable permanecerá en la zona pública del aeropuerto hasta la salida del vuelo.

Precio: 60 €.