

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN

2024

Reservas

Reserva directamente en nuestra página web www.lacunza.com o envíanos un correo electrónico a info@lacunza.com. Incluye una fotocopia de tu pasaporte o documento de identidad junto con la inscripción.

Consulta las **fechas de inicio para principiantes** y los **días festivos**.

Debes incluir un depósito de 200 euros para asegurar tu plaza, que puede realizarse mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. Una vez recibido el depósito, reservaremos tu curso de español y alojamiento y te enviaremos la confirmación del curso, el manual del estudiante con información detallada sobre la ciudad y la escuela, así como el saldo restante por correo electrónico.

Por favor, ten en cuenta que no es posible cambiar las clases en grupo por clases individuales o posponerlas una vez que hayas empezado tu curso. No se admiten vacaciones durante tus semanas intensivas (excepción para estancias de larga duración ->1 semana de vacaciones por 13 semanas de clase).

Las clases intensivas en grupo se reducen de 1,5 horas a 1 hora si tu grupo tiene 2 estudiantes, o 45 minutos si estás solo.

El pago pendiente sólo se acepta en euros y debe ser recibido por Lacunza IH 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Los estudiantes que se inscriban con menos de 20 días hábiles antes del inicio del curso deberán pagar el importe total en el momento de la inscripción. Ofrecemos dos opciones de pago:

Transferencia bancaria

Nombre de la cuenta: LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN
Banco: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)
Dirección: C. Urbietta, 21 - E 20006 San Sebastián - España
Código bancario: 0182.0307.14
Número de cuenta: 0200 528100
Código BIC/SWIFT: BBVAESMMXXX
IBAN: ES30 0182 0307 1402 0052 8100

Los gastos y comisiones bancarias deben ser abonados por el estudiante. Por favor, indica tu nombre completo y la fecha de inicio del curso en los detalles de la transferencia.

Tarjeta de crédito

También puedes pagar con tarjeta de crédito. Podemos enviarte un enlace de pago seguro. Pídenos el enlace y lo crearemos. Ten en cuenta que el enlace sólo es válido durante un tiempo limitado.

Cancelaciones

- 20 días laborables antes del comienzo del curso, Lacunza IH devolverá el pago completo menos el depósito (200 euros), que podrá utilizarse para reservar otro curso del mismo año.
- 19 días laborables antes del comienzo del curso, el estudiante deberá abonar dos semanas del curso.
- Si sólo cancelas el alojamiento 20 días laborables o más antes de la fecha de inicio del curso, se te reembolsará el precio total del alojamiento menos los 50 euros por el precio de colocación.
- Si cancelas sólo el alojamiento 19 días laborables o menos antes de la fecha de inicio, la escuela te reembolsará el 50% del precio total del alojamiento.
- Si cancela menos de 7 días antes de la llegada o después de comenzar el curso y el alojamiento, no se efectuarán reembolsos y no se permitirá aplazar el curso.

Te recomendamos que contrate nuestro seguro de cancelación de curso para protegerse en caso de incidentes imprevisibles. Ponte en contacto con nosotros para conocer los precios.

Días festivos

La escuela permanecerá cerrada y no se impartirán clases durante los siguientes días festivos en 2024:

- 6, 20 Enero | 29 Marzo | 1 Abril | 1 Mayo | 25, 31 Julio | 15 Agosto | 12 Octubre | 1 Noviembre | 6 Diciembre.

Las clases particulares se recuperan. Durante cualquier semana en la que haya un día festivo, las clases del curso intensivo comienzan a las 9.00 en lugar de a las 9.30 para compensar las horas perdidas. En los cursos extensivos no se recuperan las clases durante los días festivos.

El horario de oficina es de 8.30 a 19.00 (15.30 los viernes)

En 2024, nuestros cursos en grupo van del lunes 8 de enero al viernes 20 de diciembre. Los estudiantes que no son principiantes (ya saben algo de español) pueden empezar cualquier lunes. Si son principiantes totales (no saben nada de gramática ni vocabulario aparte de 'Hola' y 'adiós'), tienen fechas de inicio limitadas.

Las fechas de inicio en 2024 para principiantes totales son:

8 de enero | 5 de febrero | 4 de marzo, 20 | 02, 22 de abril, | 13 de mayo, 22 | 3, 17 de junio, | 1, 15, 29 de julio, | 12, 26 de agosto, | 9, 30 de septiembre, | 28 de octubre, | 25 de noviembre |

Seguro médico

Los ciudadanos y residentes de la Comunidad Europea están asegurados a través de la Seguridad Social española contra accidentes y enfermedad. Por favor, asegúrate de recibir tu Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) antes de llegar a España. Todos los demás estudiantes internacionales deben contratar una póliza de seguro médico/de viaje que sea válida en España. También ofrecemos un seguro.

Visados

Si solicitas un certificado oficial de confirmación de inscripción o 'carta de invitación' a Lacunza IH para un curso de duración igual o superior a 4 semanas, deberás abonar el 50% del total del curso antes de que se expida el certificado. Una vez expedido el visado, no se reembolsarán los cursos cancelados. Modificaciones: una vez expedido el visado, no podrás modificar el curso para asistir a menos semanas. Si asistes menos semanas de las indicadas, en el visado no se devolverá ningún importe. Los estudiantes que deseen incluir vacaciones en su estancia deben solicitarlo previamente con la administración y las vacaciones se incluirán en la carta de invitación. En caso de que el visado sea denegado, Lacunza IH devolverá el importe total menos el depósito (200€) que podrá ser utilizado para otro curso del mismo año o para clases online.

Asegúrate de que puedes asistir a todas las clases y que no se solapan con actividades extraescolares (trabajo, estudios,...) antes de inscribirte. El horario normal es de lunes a viernes de 9.30 a 13.00 horas.

Además, la escuela se reserva el derecho de expulsar a los alumnos cuyo comportamiento sea inaceptable, impida el buen desarrollo del curso o que no asistan a clase. Esto también se aplica al comportamiento en el alojamiento proporcionado por la escuela. Los alumnos deben asistir a todas las clases y dedicar al menos 30 minutos al día a los deberes para garantizar el progreso de la clase. Si no hay suficientes estudiantes para formar un grupo para un determinado nivel o curso, la escuela encontrará una solución equivalente. Los precios reducidos para estancias de larga duración sólo se aplican cuando las semanas del curso son continuas y se recibe el pago completo antes del inicio del curso.

Traslados:

Con previa solicitud, podemos organizar un servicio de traslado privado o compartido (cuando se viaja en grupo) desde aeropuertos cercanos (San Sebastián, Bilbao, Biarritz) o estaciones de tren (Irún y Hendaya) a San Sebastián para personas individuales o grupos. Envíanos tu itinerario de vuelo completo, aeropuerto, día y hora de llegada con al menos 10 días de antelación. En caso contrario, nos reservamos el derecho de cancelar el servicio sin derecho a reembolso. Nuestro servicio de traslado lleva al estudiante directamente a su alojamiento. El estudiante está obligado a notificar al conductor cualquier retraso en el aeropuerto. El aeropuerto de Bilbao tiene una excelente conexión con 1 autobús que sale cada hora (2 durante el verano) y lleva al estudiante directamente a San Sebastián en 75 minutos por sólo 17 euros (es seguro y muy recomendable).

Grupos:

También podemos organizar estancias para grupos en Lacunza IH. Estas tienen condiciones y descuentos para grupos aparte. Escribe a grupos@lacunza.com para más información sobre viajes en grupo.

Marketing:

Para promocionar nuestra escuela, en nuestros materiales de marketing, nuestra página web y redes sociales, normalmente tomamos fotografías y vídeos de nuestros estudiantes mientras participan en actividades y ocasionalmente mientras están en clase o en su alojamiento. Haznos saber si no deseas que se utilice tu fotografía o vídeo (o el de tu hijo) antes del primer día de clase.

CONDICIONES DE ALOJAMIENTO LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN

General

El alojamiento se reserva desde el domingo anterior al comienzo del curso hasta el sábado posterior a su finalización. Puede haber noches extra disponibles (coste extra) y se pueden reservar el sábado (llegada) o el domingo (salida).

Nuestras familias anfitrionas te darán sábanas y toallas (no toalla de playa). Nuestros apartamentos compartidos te dan sábanas, pero no tienen toallas (por favor, trae las tuyas). Todos los alojamientos están situados entre 5 y 30 minutos de la escuela, a pie o en transporte público.

Los apartamentos compartidos son con otros estudiantes de Lacunza IH o con residentes de San Sebastián, dependiendo de la disponibilidad - haznos saber tu preferencia con antelación.

El cambio de alojamiento sólo se admitirá bajo circunstancias atenuantes que incluirán si la familia/apartamento no está cumpliendo con las expectativas de la escuela a la hora de alojar al estudiante. Si el estudiante desea cambiar por motivos personales (mejor ubicación, falta de comunicación con la familia, etc.), se le cobrará una tasa de cambio de 50 euros. El estudiante que cambie por motivos personales tendrá que cambiar en fin de semana y pagar una noche extra por el alojamiento que se seleccione (noche del sábado). La posibilidad de cambio depende de la disponibilidad de alojamiento.

Precios

Todos nuestros alojamientos tienen una tasa de reserva de 50 euros por persona que debe abonarse antes de la llegada.

Hay dos precios diferentes dependiendo del periodo del año para su alojamiento. La temporada alta es del 2 de Junio al 14 de Septiembre.

Los estudiantes que se alojen en apartamentos compartidos con otros estudiantes deberán pagar una fianza de 150 euros con tarjeta de crédito. El depósito se devuelve al final de su estancia si no hay daños en el apartamento. Los estudiantes que se alojen en pisos compartidos con nativos no necesitan pagar fianza.

Comunicación

A más tardar 10 días antes del comienzo de su curso, y una vez que hayamos recibido el pago completo y todos los documentos necesarios para el curso, te enviaremos los detalles de su alojamiento.

Los apartamentos compartidos y las familias de acogida incluyen un cuarto de baño compartido. La residencia de estudiantes incluye un cuarto de baño privado. La mayoría de nuestros alojamientos consisten en pisos en bloques de apartamentos que tienen un tamaño medio de entre 70-90 metros cuadrados, normalmente con 2-3 dormitorios y un baño, un salón/comedor y una pequeña cocina con lavadora para la ropa. No todos tienen lavavajillas ni secadora, y el espacio suele ser reducido en los dormitorios. Las casas más luminosas se encuentran afuera del centro de la ciudad o en las zonas de nueva construcción. Estas zonas están bien comunicadas por carriles bici y servicio de autobús y tren. La mayoría de los residentes limitan el uso del coche los fines de semana y utilizan el transporte público, caminan o van en bicicleta, ya que la ciudad es segura y fácil de recorrer en bicicleta.

Registro de entrada y salida

>Horario de entrada:

Residencia: Tu habitación estará disponible a partir de las 14 horas. Como la recepción está abierta las 24 horas, puedes guardar tu equipaje si llegas antes.

Familias de acogida: puedes entrar en tu alojamiento el día de tu llegada desde las 20:00 hasta las 23:30. Si necesitas llegar antes o después de esa hora, ponte en contacto con tu familia de acogida (o con nosotros) antes del martes anterior a tu llegada para que podamos planificarlo. La escuela declinará toda responsabilidad de los estudiantes que no nos hayan informado de su hora de llegada antes de esa fecha.

Los estudiantes que hayan reservado un traslado sólo tienen que enviarnos la información de su vuelo y nosotros informaremos a la familia.

Apartamentos compartidos: Podrás acceder a tu alojamiento el día de tu llegada a partir de las 14:00 horas. Te dejaremos las llaves para acceder a tu apartamento en el Restaurante el Rincón (detrás de la catedral "Buen Pastor" - en la calle Reyes Católicos, número 20.). Podrás entrar en el apartamento después de recoger las llaves. Es posible que tu habitación no esté disponible si llegas antes de la hora de entrada, pero puedes guardar allí el equipaje mientras tanto.

Si ha reservado un traslado, el conductor te entregará las llaves en el aeropuerto y no tendrás que recogerlas en el "Restaurante Rincón".

>Salida en los alojamientos: La salida en todos nuestros alojamientos es a las 11 AM. Es necesario informar a tu anfitrión o a la escuela si necesitas salir más tarde. Al dejar un apartamento compartido, por favor, deja las llaves en la casa.

>Noches extra y prolongación de la estancia: si necesitas llegar un día antes o irte un día después, hay noches extra disponibles por un suplemento, pero deben reservarse. Sólo permitimos 1 noche extra a la llegada y 1 noche extra a la salida.

Además, si estás pensando en extender tu estancia, te rogamos que nos lo comuniquemos lo antes posible, ya que podría haber otro estudiante asignado a tu habitación después de ti. Cuando el estudiante necesite cambiar el alojamiento por la extensión será necesario pagar 50 euros (tasa de alojamiento) y una noche extra. Si no cambia el alojamiento, sólo pagará la noche extra.

>Visitantes y habitaciones dobles: No se aceptarán visitantes en los alojamientos de Lacunza IH; ni en las familias de acogida, ni en los apartamentos compartidos, ni en la residencia. No se admiten visitas en ninguno de nuestros alojamientos, ni siquiera por una noche. Las habitaciones dobles sólo están disponibles para estudiantes que vienen juntos a hacer un curso.

>Reglas y costumbres: Nuestras familias anfitrionas y residentes de San Sebastián en pisos compartidos te abren sus casas para compartir su cultura y experiencias. No son casas de huéspedes o profesionales que viven de esto, sino un servicio sólo para nuestros estudiantes con condiciones específicas. Por lo tanto, esperamos que los estudiantes se adapten a sus normas y costumbres. Esto incluye: ser puntual a la hora de cenar o avisar con antelación si no se va a cenar en casa, mantener la habitación/zonas comunes ordenadas, no dejar las toallas mojadas en el suelo del baño, no ducharse 3 veces al día o después de las 20:00, bajar la basura de los pisos compartidos y no fumar en las habitaciones. Las zonas de uso común deben ser tratadas con respeto especialmente en lo referente a su limpieza. A continuación, encontrarás información más detallada sobre las normas de cada tipo de alojamiento que te recomendamos leer detenidamente.

- Cerraduras y seguridad: por razones de seguridad, las habitaciones de los estudiantes no pueden cerrarse con llave. Las familias que acogen a jóvenes estudiantes son controladas por la policía.

- Teléfono de asistencia a la llegada los fines de semana: en caso de que surja algún problema grave a tu llegada, puedes ponerte en contacto con nosotros en el (+34) 627747818- Sólo disponible los fines de semana (sábado y domingo) de 10h a 23h y sólo para situaciones de emergencia que requieran la actuación inmediata de la escuela.

- Daños en el alojamiento: los estudiantes serán responsables de cualquier daño o pérdida de propiedad causados por ellos. Esto incluye, pero no se limita a: pérdida de las llaves de la casa (y sustitución de la cerradura si es necesario), pérdida de la tarjeta de autobús, sustitución / reparación de la propiedad dañada.

Familias de acogida

Disponemos de una gran variedad de familias responsables y de confianza de diferentes tipos y estilos de vida para asegurarnos de encontrar la combinación perfecta para ti. El criterio principal para seleccionar una familia anfitriona es que sea cariñosa, amable, abierta de mente y capaz de ofrecer al estudiante una estancia acogedora, que apoye y fomente su aprendizaje del idioma y su inmersión cultural.

Haremos todo lo posible por satisfacer las peticiones de los padres/estudiantes en cuanto a su familia de acogida, siempre que sean razonables y no impliquen discriminación alguna hacia las familias de acogida. Somos conscientes de que la mayoría de la gente espera una familia nuclear con madre, padre y, en la medida de lo posible, hijos. Desgraciadamente, las familias de acogida con niños/adolescentes no son tan frecuentes. Las que alojan a nuestros estudiantes suelen ser familias con hijos que se han marchado a la universidad o que disponen de una habitación extra por otros motivos. También colaboramos con diferentes tipos de anfitriones que están encantados de acogerte, como una señora que vive sola, una pareja joven sin hijos, un hombre solo con/sin hijos (no frecuente), pareja gay (no frecuente).

Opciones de alojamiento:

- Sin comidas: No incluye comidas. Incluye: uso normal de agua, gas y electricidad. Ropa de cama y un juego de llaves para el estudiante. Todos los apartamentos disponen de lavadora, frigorífico, cocina, vajilla y WIFI.

No se incluyen: toallas de baño y de playa, productos básicos como aceite, sal, papel higiénico o detergente. Si compartes la casa con un residente local, puede que te ofrezca compartir los gastos de todo esto. De lo contrario, tendrás que comprar los tuyos propios.

Podrás acceder a tu alojamiento el día de tu llegada a partir de las 14.00 horas. Te dejaremos las llaves para acceder a tu apartamento en el Restaurante el Rincón aquí (detrás de la catedral "Buen Pastor" en el centro de la ciudad - en la calle Reyes Católicos, número 20.). Podrá entrar en el apartamento después de recoger las llaves. Es posible que tu habitación no esté disponible si llegas antes de la hora de entrada, pero puedes guardar el equipaje allí mientras tanto.

Esto sólo es válido para los estudiantes que hayan reservado la opción de alojamiento en familia.

- Alojamiento y desayuno: incluye un desayuno continental ligero (café, tostadas y zumo o una fruta). En caso de que quieras asegurarte un tiempo de calidad y conversación con tu anfitrión, te recomendamos que elijas la opción de media pensión, ya que es habitual que los anfitriones tengan que ir a trabajar y no estén durante el desayuno en casa.

- Media pensión: incluye un desayuno continental ligero Y la cena, lo que fomenta la conversación con la familia.

- Pensión completa: sólo para los estudiantes que participan en el Curso Junior de Verano. Incluye desayuno ligero, cena Y un almuerzo para llevar (por ejemplo: bocadillo, fruta y bebida).

Suplemento por dietas especiales: habrá un suplemento de 25 euros por semana para las siguientes dietas especiales: sin gluten, vegetariana y otras, intolerancia a la lactosa, vegana, pescatariana.

El uso de la cocina sólo está permitido en la opción de autoservicio.

Los estudiantes que elijan cualquier otra opción no podrán cocinar ni almacenar alimentos para su propio uso.

Familias de acogida para los niños del programa junior: somos conscientes de que algunos de los niños dejarán a sus familias y viajarán al extranjero por primera vez y, por lo tanto, pueden no ser conscientes de las diferencias culturales. Por ello, al visitar y evaluar a nuestras familias de acogida les hacemos saber que deben hacer todo lo posible para ayudarles a superar los miedos o dificultades que puedan sentir y ofrecerles un entorno familiar cálido, seguro y acogedor. Por ello, priorizamos ofrecerles un núcleo familiar aunque no esté tan cerca de la escuela y del centro de la ciudad. Como las familias con hijos suelen vivir en los suburbios de los alrededores del centro de la ciudad, donde los estudiantes tendrán que utilizar el transporte público para ir y venir de la escuela, ofrecemos la posibilidad de obtener un abono de autobús que reducirá el precio del viaje para ir y venir de la escuela. Para obtener el pase de autobús, los estudiantes deben entregar un depósito de 5 euros a su familia de acogida el primer día. La familia cargará la tarjeta con dinero suficiente para 5 días de viaje de ida y vuelta desde la escuela y el programa de actividades (sábado). Después el estudiante deberá recargar la tarjeta con su propio dinero.

Inclusiones - la escuela garantiza lo siguiente, aunque la mayoría de nuestros anfitriones se comprometen a proporcionar más que este mínimo:

- Toallas de baño, pero no de playa.
- Una ducha diaria, pero no baños y no duchas después de las 8pm.
- Un cambio semanal de ropa de cama y lavado básico de ropa.
- Una llave para que los estudiantes puedan entrar y salir solos.
- Una habitación individual (a menos que vengas acompañado de otro estudiante) con armario y mesa/escriptorio para estudiar.
- Conexión Wi-Fi

Pisos compartidos

Los apartamentos compartidos pueden ser compartidos con estudiantes de Lacunza o con otras personas dependiendo de la disponibilidad. Tendrás tu propia habitación pero compartirás las instalaciones comunes.

Incluye: uso normal de agua, gas y electricidad. Ropa de cama y un juego de llaves para los estudiantes. Todos los apartamentos disponen de lavadora, frigorífico, cocina, vajilla y WIFI.

No se incluyen: toallas de baño ni de playa, productos básicos como aceite, sal, papel higiénico o detergente. Si compartes la casa con un residente local, puede que te ofrezcan compartir los gastos de todo eso. Si no, tendrás que comprar los tuyos propios.

Depósito de alojamiento: el alojamiento en apartamentos compartidos con otros estudiantes implica el pago de un depósito de alojamiento de 150 euros que se abonará únicamente con tarjeta de crédito.

Limpieza: enviaremos a alguien a limpiar las zonas comunes semanalmente si el apartamento está lleno y cada 2 semanas si no lo está. En caso de compartir con un residente local él/ella será responsable de la limpieza, pero los estudiantes deben colaborar manteniendo el apartamento ordenado y libre de basura, comida pasada o platos sucios y/o utensilios de cocina en la cocina. En caso contrario, no habrá servicio de limpieza.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

CURSOS DE ACTIVIDADES

Información general

Español + gastronomía: min 4 estudiantes

Curso de 3 horas en la escuela de cocina más prestigiosa de San Sebastián. No apto para veganos. Incluye una clase de cocina de 4 comidas + cena + bebidas y recetas. Puede ser la misma receta varias semanas, por lo que recomendamos reservar sólo 1 semana primero y si los alumnos quieren repetir, pueden reservar otra semana in situ.

Español + surf: min 4 estudiantes

5 horas de surf a la semana. Tabla, seguro y neopreno incluidos. Es imprescindible que los estudiantes sepan nadar para hacer el curso de surf. En caso de alquiler de material el seguro NO está incluido.

Los cursos de surf y gastronomía están disponibles todo el año y todas las semanas.

En caso de que nuestra escuela colaboradora no pudiera organizar el curso, se devolvería el importe o se ofrece una alternativa.

Cancelación

Si cancelas una de las actividades por email a info@lacunza.com :

-más de 2 semanas antes del comienzo del curso de surf: -> reembolso completo del importe total

-más de 1 semana antes del inicio del curso de surf: -> devolución del 50% del importe total

-La semana que comienza el curso:-> NO HAY DEVOLUCIÓN

Esto incluye la cancelación del curso completo o de parte del curso. Por ejemplo, no puedes cancelar las dos últimas semanas de un curso de 5 semanas, aunque nos avises la primera semana.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE TRASLADO

¿QUÉ ES UN SERVICIO TRANSFER?

Un transfer es un servicio de transporte para estudiantes de LACUNZA desde su aeropuerto de llegada (San Sebastián - Bilbao o Biarritz) hasta la puerta de su alojamiento en San Sebastián (transfer de llegada) o viceversa. El conductor del transfer esperará en la puerta de llegada con un cartel en el que figurará el nombre del alumno y la escuela: LACUNZA IH SAN SEBASTIÁN.

Habremos enviado el nombre y los datos de contacto del conductor de traslado al estudiante y el conductor de traslado tendrá el número de contacto del estudiante.

Nota para los estudiantes: es importante asegurarse de que tu teléfono no está bloqueado en España. Si deseas reservar un traslado desde y/o hasta el aeropuerto, necesitamos recibir la siguiente información 2 semanas antes de su llegada o antes:

LLEGADA		SALIDA	
Aeropuerto		Aeropuerto	
Hora de llegada		Hora de salida	
Número del vuelo		Número del vuelo	
Número de maletas		Número de maletas	
Tabla de surf/skate		Tabla de surf/skate	
Número de teléfono (que funcione en España)		Número de teléfono (que funcione en España)	

Si no recibimos toda esta información al menos 2 semanas antes de la llegada, no tramitaremos tu solicitud de traslado y si falta alguna información o hay peticiones especiales que no se hayan comunicado, no nos haremos responsables.

Por ejemplo: Si traes una tabla de surf sin avisarnos con antelación, es posible que no quepa en el coche. Por lo tanto, perderás tu traslado y será tu responsabilidad encontrar otro vehículo para llegar al destino.

Equipaje: Máximo dos maletas y una pieza de equipaje de mano por persona.

INCIDENCIAS: RETRASOS, TIEMPO DE ESPERA ADICIONAL Y PÉRDIDA DE EQUIPAJE

Si su vuelo se retrasa, se cancela o se desvía a otro aeropuerto, LLAME CUANTO ANTES A SU CONDUCTOR DE TRASLADOS. El número de contacto figura en el documento de confirmación del traslado. Debe llamar lo antes posible para evitar desplazamientos innecesarios y costes adicionales para usted. TODAS las notificaciones deben recibirse al menos 2 horas antes de la hora de llegada prevista. En caso de que no avise al conductor, o avise con menos de 2 horas de antelación a la hora de llegada prevista, tendrá que pagar el tiempo de espera o un servicio de traslado adicional.

Tiempo de espera: El conductor del traslado esperará hasta 60 minutos en el aeropuerto, pero sólo en casos justificados como retrasos mínimos, pérdida de equipaje o pérdida de conexiones de vuelos y sólo si se le avisa.

Después de los 60 minutos de espera en el aeropuerto, cobraremos 10 euros por cada 30 minutos adicionales.

Pérdida de equipaje a la llegada: si a la llegada al aeropuerto, tu equipaje se pierde y necesita hacer una reclamación, por favor contacte con el conductor del traslado para que sepa que has llegado y puedas esperarle.

Número de contacto:

El número de contacto del conductor del de traslado estará en tu documento de confirmación de traslado.

Si no puedes ponerte en contacto con el conductor, el número de teléfono de emergencia para la llegada a la escuela es +34 627 747 818.

Está disponible los sábados y domingos de 10 a 23 horas.

Servicio de acompañamiento de menores:

Si ha solicitado este servicio a la compañía aérea, es especialmente importante que dispongamos de esta información. Requiere un procedimiento específico para recoger al menor que encarece nuestro servicio. Lacunza declina la responsabilidad de cualquier incidencia que se produzca por la falta de información facilitada a la escuela o por la falta de servicio solicitado por los padres, agencia u otros representantes del menor. La compra del billete de avión con el servicio de acompañamiento del menor es obligatoria en ALGUNAS compañías aéreas para los menores de 15 años. Ofrecemos la opción del servicio de acompañamiento del menor para todos los menores de hasta 17 años, pero es obligatorio para todos los menores de 15 años aunque no se reserve con la compañía aérea. Cada compañía aérea tiene unos requisitos diferentes, es responsabilidad de los padres conocer si este servicio es requerido por la compañía aérea e informar a la escuela de cualquier condición especial o cambio que afecte al servicio de traslado que se requiere para su hijo. Es imprescindible que dispongamos de la siguiente información al menos una semana antes de la llegada del menor: Nombre de la persona responsable del menor en su país de origen, dirección y número de contacto.

Nos encargamos de enviar el nombre, dirección y número de contacto de la persona responsable del menor a su llegada a España, así como una copia de su pasaporte.

INCLUIDO EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DEL MENOR:

LLEGADA:

Enviaremos la documentación necesaria de la persona responsable a la compañía aérea al menos 48 horas antes de la llegada.

El conductor llegará al aeropuerto con tiempo de espera suficiente para la llegada del vuelo y mostrará la documentación necesaria al representante de la compañía aérea para recoger al menor.

PRECIO: 20

SALIDA:

El conductor llegará al aeropuerto con un mínimo de 2 horas de antelación a la hora de salida, ayudará al niño a facturar (incluyendo su equipaje), acompañará al niño a través del Control de Pasaportes y Aduanas y le acompañará hasta la Puerta de Salidas.

La persona responsable esperará en el aeropuerto hasta tener confirmación de que el avión ha despegado.

En caso de que al responsable no se le permita acompañar al niño hasta la puerta de embarque, permanecerá en la sala VIP del aeropuerto hasta que el avión despegue.

Precio: 50